

Bericht für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen



Abbildung 1: Außenansicht

Hachez Chocoversum GmbH

Anschrift Hachez Chocoversum GmbH
Meßberg 1
20095 Hamburg

Kontaktdaten Tel.: 040 – 41 91 23 00
E-Mail: info@chocoversum.de
Web: www.chocoversum.de

Prüfergebnis

Der Betrieb **Hachez Chocoversum GmbH** wurde am 2. Februar 2015 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

„Barrierefreiheit geprüft“

teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

teilweise barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Juni 2015 bis Mai 2018** führen.



Alle mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat eine **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ besucht.

Die **Informationen zur Barrierefreiheit** finden Sie in insgesamt vier verschiedenen Berichten.

Bei einigen Betrieben kann noch ein fünfter Bericht hinzukommen, in dem sich Informationen für Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten finden. Bei diesen Angaben handelt es sich um eine Selbsteinschätzung/-auskunft des Betriebes.

Folgende Berichte stehen Ihnen zur Verfügung:

- Bericht für Menschen mit **Gehbehinderung** und **Rollstuhlfahrer**
- Bericht für Menschen mit **Sehbehinderung** und **blinde Menschen**
- Bericht für Menschen mit **Hörbehinderung** und **gehörlose Menschen**
- Bericht für Menschen mit **kognitiven Beeinträchtigungen**
- Information für Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten (optional)



Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen.

In der Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“ haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie die individuelle Eignung für sich prüfen. Bitte entscheiden Sie selbst, ob die Barrierefreiheit für **Ihre Anforderungen** ausreicht.

Überblick über das Prüfergebnis











 					Bemerkungen
Teilergebnisse:					
Medien	✓	✓	✓	✓	
Eingang	✓	-	-	-	
Kasse	✓	-	-	-	
Ausstellungsraum und Exponate	✓	-	-	-	
Aromaatelier	✓	-	-	-	
Shop	✓	-	-	-	
Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung	✓	-	✓	-	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis



Erläuterung der Piktogramme

Die verwendeten Piktogramme bedeuten, dass der jeweilige Bereich teilweise barrierefrei oder barrierefrei für die entsprechende Personengruppe ist. Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter www.reisen-für-alle.de.

	<p>teilweise barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung</p>
	<p>barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung</p>
	<p>teilweise barrierefrei für blinde Menschen</p>
	<p>barrierefrei für blinde Menschen</p>



Beschreibung des Betriebes

Der Betrieb wurde mit „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung**“ ausgezeichnet. Des Weiteren erfüllt dieser Betrieb weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen. Anhand der vorliegenden Informationen können Sie die individuelle Eignung für sich prüfen.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt.

Allgemeine Informationen

- Bei den zu passierenden Türen handelt es sich nicht um Karussell- oder Rotationstüren.
- Es sind keine Glastüren vorhanden.
- Assistenzhunde sind nicht erlaubt.
- Es sind keine Leitstreifen als Bodenindikatoren vorhanden.
- Es sind keine gut tastbare Orientierungshilfen im Fußboden vorhanden oder andere bauliche Elemente zur Orientierung nutzbar.
- Die Beschilderung im Innen- und Außenbereich ist in einer gut lesbaren Schrift vorhanden. Es besteht ein guter Hell-Dunkel-Kontrast.
- Wesentliche Informationen sind nicht taktil erfassbar, in Brailleschrift oder akustisch verfügbar.

Eingang

- Der Eingangsbereich ist hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Der Eingangsbereich ist farblich kontrastierend zur Umgebung abgesetzt.
- Der Eingangsbereich ist nicht durch einen taktil wahrnehmbaren Bodenbelagswechsel wahrnehmbar.
- Haupt- und Nebeneingangstür sind visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt. Die Bedienelemente sind visuell kontrastreich gestaltet und taktil erfassbar.
- Der zentrale Eingangsbereich (Kasse, Shop, Zugang WCs Damen und Herren, Schließfächer, Zugang zur Ausstellung) ist hell und blendfrei ausgeleuchtet, jedoch nicht farblich kontrastierend gestaltet.
- Die Wand kann nicht als Orientierungsleitlinie genutzt werden.
- Es sind Hindernisse, z.B. in den Raum ragende Gegenstände vorhanden: Aufsteller.

Kasse von Museum und Shop

- Der Tresen ist hell ausgeleuchtet.



- Das Kassendisplay ist gut erkennbar.

Hauptausstellung, Aromaatelier und Shop

- Der Durchgang zur Hauptausstellung sowie die Tür bzw. der Türrahmen von der Hauptausstellung in den Shop sind nicht visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.
- Die Tür bzw. der Türrahmen zum Aromaatelier ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.
- Die Räume sind beleuchtet.
- Die Wand kann nicht als Orientierungsleitlinie genutzt werden.
- In der Hauptausstellung und im Shop sind Hindernisse, z.B. in den Raum ragende Gegenstände vorhanden: Ausstellungsgegenstände und Verkaufsstände/-regale.
- Die Exponate und Waren kontrastieren visuell mit der Umgebung.
- Die Exponate und Waren sind gut ausgeleuchtet.

Gästeführung/Service

- Das Chocoversum kann nur im Rahmen einer Führung besucht werden. Diese finden regelmäßig statt, sodass keine Vorbuchung nötig ist. Bei Sonderführungen im Gruppenbereich ist eine Vorbuchung notwendig.
- Teil der Führung ist die Herstellung einer eigenen Tafel Schokolade.
- Es werden Sonderführungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten (im Gruppenbereich).



Fotos



Abb. 2: Eingangsbereich



Abb.3: Hinweise außen

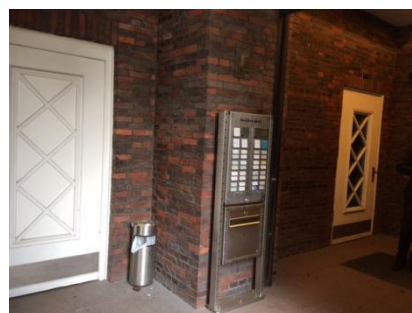


Abb. 4: Nebeneingang



Abb. 5: Nebeneingang



Abb. 6: Eingangsbereich

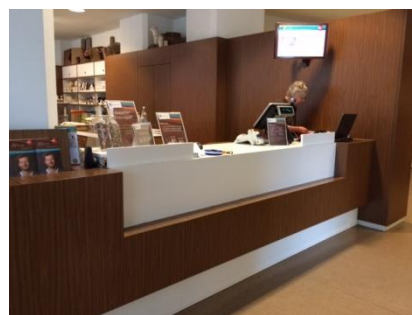


Abb. 7: Kasse



Abb. 8: Ausstellungsraum



Abb. 9: Ausstellungsraum



Abb.10: Ausstellungsraum

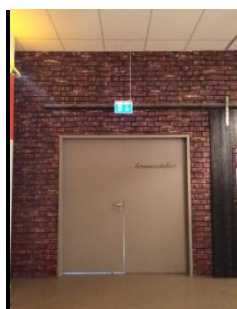


Abb. 11: Zugang Aromaatelier



Abb. 12: Aromaatelier



Abb.13: Beschilderung



Abb. 14: Durchgang zum Shop



Abb. 15: Shop



Abb.16: Shop



Abb. 17: Shop



Abb. 18: Shop



Abb.19: Shop



Abb. 20: WC



Abb. 26: WC



Abb. 22: WC