

# Bericht für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer



Abbildung 1: Außenansicht

## Hachez Chocoversum GmbH

Anschrift  
Hachez Chocoversum GmbH  
Meßberg 1  
20095 Hamburg

Kontaktdaten  
Tel.: 040 – 41 91 23 00  
E-Mail: [info@chocoversum.de](mailto:info@chocoversum.de)  
Web: [www.chocoversum.de](http://www.chocoversum.de)



# Prüfergebnis

Der Betrieb **Hachez Chocoversum GmbH** wurde am 2. Februar 2015 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

**teilweise barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Juni 2015 bis Mai 2018** führen.



**Alle** mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat eine **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ besucht.

Die **Informationen zur Barrierefreiheit** finden Sie in insgesamt vier verschiedenen Berichten.

Bei einigen Betrieben kann noch ein fünfter Bericht hinzukommen, in dem sich Informationen für Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten finden. Bei diesen Angaben handelt es sich um eine Selbsteinschätzung/-auskunft des Betriebes.

Folgende Berichte stehen Ihnen zur Verfügung:

- Bericht für Menschen mit **Gehbehinderung** und **Rollstuhlfahrer**
- Bericht für Menschen mit **Sehbehinderung** und **blinde Menschen**
- Bericht für Menschen mit **Hörbehinderung** und **gehörlose Menschen**
- Bericht für Menschen mit **kognitiven Beeinträchtigungen**
- Information für Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten (optional)



# Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**“. Einzelne Bereiche erfüllen weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer.

In der Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“ haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie die individuelle Eignung für sich prüfen. Bitte entscheiden Sie selbst, ob die Barrierefreiheit für **Ihre Anforderungen** ausreicht.

## Überblick über das Prüfergebnis










<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;">                     Barrierefreiheit geprüft                 </div>  </div>					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
<b>Eingang</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>Kasse</b>	✓	-	✓	-	
<b>Ausstellungsraum und Exponate</b>	✓	✓	-	-	
<b>Aromaatelier</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>Shop</b>	✓	✓	✓	✓	
<b>Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung</b>	✓	-	-	-	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis



## Erläuterung der Piktogramme

Die verwendeten Piktogramme bedeuten, dass der jeweilige Bereich teilweise barrierefrei oder barrierefrei für die entsprechende Personengruppe ist. Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).

	<p><b>teilweise barrierefrei</b> für Menschen mit <b>Gehbehinderung</b>                  (Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)</p>
	<p><b>barrierefrei</b> für Menschen mit <b>Gehbehinderung</b>                  (Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)</p>
	<p><b>teilweise barrierefrei</b> für Menschen im <b>Rollstuhl</b>                  (Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)</p>
	<p><b>barrierefrei</b> für Menschen im <b>Rollstuhl</b>                  (Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)</p>



### Beschreibung des Betriebes

Der Betrieb wurde mit „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung** (Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)“ ausgezeichnet und erfüllt u. a. in allen prüfrelevanten Bereichen die nachfolgenden Kriterien oder es stehen entsprechende Alternativen zur Verfügung:

- Alle Räume sind stufen- und schwellenlos zugänglich (Ausnahme: 2 cm beim WC).
- Alle Durchgänge und Türen haben eine Mindestbreite von 90 cm.
- Bei den zu passierenden Türen handelt es sich nicht um Karussell- oder Rotationstüren.

Des Weiteren erfüllt dieser Betrieb weitere Qualitätskriterien für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer. Anhand der vorliegenden Informationen können Sie die individuelle Eignung für sich prüfen.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt.

### Gästeführung/Service

- Das Chocoversum kann nur im Rahmen einer Führung besucht werden. Diese finden regelmäßig statt, sodass keine Vorbuchung nötig ist. Bei Sonderführungen im Gruppenbereich ist eine Vorbuchung notwendig.
- Teil der Führung ist die Herstellung einer eigenen Tafel Schokolade im Aromaatelier.
- Es werden Sonderführungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten (im Gruppenbereich).

### Weg außen im Eingangsbereich (z.B. zum WC für Menschen mit Behinderung)

- Der Weg ist 8 m lang und 200 cm breit.
- Der Weg ist leicht begeh- oder befahrbar.
- Es sind keine Längs- oder Querneigungen vorhanden.
- Es sind keine Sitzgelegenheiten vorhanden.

### Eingang

- Die Haupteingangstür ist 91 cm breit und führt über eine Stufe von 12 cm Höhe.
- Es ist ein schwellenloser Nebeneingang verfügbar. Diese Tür ist 100 cm breit. Die Bewegungsfläche vor/hinter der Tür beträgt 135 cm x 135 cm. Diese Tür wird auch genutzt, um zum öffentlichen WC für Menschen mit Behinderung zu gelangen.
- Der zentrale Eingangsbereich ist mindestens 140 cm breit.



### Kasse von Museum und Shop

- Der Tresen der Ticketkasse ist 97 cm hoch. Es besteht keine andere, gleichwertige Möglichkeit der Kommunikation.

### Hauptausstellung und Aromaatelier

- Der Zugang zur Hauptausstellung ist 129 cm breit. Die schmalste Durchgangsbreite des Raumes beträgt 91 cm.
- Die Tür zum Aromaatelier ist 92 cm breit und wird durch das Personal geöffnet. Die schmalste Durchgangsbreite des Raumes beträgt 125 cm.
- Es sind Sitzgelegenheiten vorhanden.
- Die Exponate sind im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Im Aromaatelier stehen für Rollstuhlfahrer spezielle Tische zur Verfügung.

### Shop

- Die Tür aus der Hauptausstellung in den Shop ist 200 cm breit. Die Bewegungsfläche vor/hinter der Tür beträgt 200 cm x 200 cm.
- Die schmalste Durchgangsbreite des Shops beträgt 90 cm.
- Es sind keine Sitzgelegenheiten vorhanden.
- Die Waren sind teilweise im Stehen und Sitzen einsehbar.

### Öffentliches WC für Menschen mit Behinderung

- Das WC befindet sich in einem Nebengebäude und ist von außen zugänglich. Der Schlüssel ist beim Service erhältlich.
- Die WC-Tür öffnet nach außen.
- Die Tür ist 97 cm breit und die Türschwelle 2 cm hoch.
- Die Bewegungsfläche vor/hinter der Tür beträgt 160 cm x 350 cm.
- Die Bewegungsfläche vor dem WC beträgt 200 cm x 200 cm.
- Die Bewegungsfläche links neben dem WC ist 45 cm x 55 cm, rechts 105 cm x 105 cm.
- Hochklappbare Haltegriffe sind beidseitig in einer Höhe von 80 cm vorhanden.
- Die Bewegungsfläche vor dem Waschbecken beträgt 104 cm x 104 cm.
- Das Waschbecken ist in einer Höhe von 67 cm mindestens 30 cm unterfahrbar.
- Der Spiegel ist im Stehen und Sitzen einsehbar.
- Es ist ein Alarmauslöser (Schnur) vorhanden.

Fotos



Abb. 2: Eingangsbereich



Abb.3: Hinweise außen



Abb. 4: Nebeneingang



Abb. 5: Nebeneingang



Abb. 6: Eingangsbereich



Abb. 7: Kasse



Abb. 8: Ausstellungsraum



Abb. 9: Ausstellungsraum



Abb.10: Ausstellungsraum

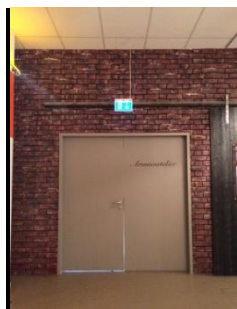


Abb. 11: Zugang Aromaatelier



Abb. 12: Aromaatelier



Abb.13: Aromaatelier





Abb. 14: Durchgang zum Shop



Abb. 15: Shop



Abb.16: Shop



Abb. 17: Shop



Abb. 18: Shop



Abb.19: Shop



Abb. 20: WC



Abb. 26: WC



Abb. 22: WC