

# Bericht für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen



Abbildung 1: Außenansicht

## Hachez Chocoversum GmbH

Anschrift  
Hachez Chocoversum GmbH  
Meßberg 1  
20095 Hamburg

Kontaktdaten  
Tel.: 040 – 41 91 23 00  
E-Mail: [info@chocoversum.de](mailto:info@chocoversum.de)  
Web: [www.chocoversum.de](http://www.chocoversum.de)



Der Betrieb **Hachez Chocoversum GmbH** wurde am 2. Februar 2015 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat „**Barrierefreiheit geprüft – teilweise barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und teilweise barrierefrei für Menschen mit Sehbehinderung**“ ausgezeichnet und darf das Kennzeichnen von **Juni 2015 bis Mai 2018** führen.

**Alle** mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebs.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat eine **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ besucht.

Die **Informationen zur Barrierefreiheit** finden Sie in insgesamt vier verschiedenen Berichten.

Bei einigen Betrieben kann noch ein fünfter Bericht hinzukommen, in dem sich Informationen für Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten finden. Bei diesen Angaben handelt es sich um eine Selbsteinschätzung/-auskunft des Betriebes.

Folgende Berichte stehen Ihnen zur Verfügung:

- Bericht für Menschen mit **Gehbehinderung** und **Rollstuhlfahrer**
- Bericht für Menschen mit **Sehbehinderung** und **blinde Menschen**
- Bericht für Menschen mit **Hörbehinderung** und **gehörlose Menschen**
- Bericht für Menschen mit **kognitiven Beeinträchtigungen**
- Information für Allergiker und Menschen mit Lebensmittelunverträglichkeiten (optional)



# Information für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Grundsätzlich werden Daten zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen erfasst. Dieser Betrieb erfüllt einige Qualitätskriterien **für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen**.

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-für-alle.de](http://www.reisen-für-alle.de).

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie die individuelle Eignung für sich prüfen. Bitte entscheiden Sie selbst, ob die Barrierefreiheit für **Ihre Anforderungen** ausreicht.

## Beschreibung des Betriebes

### Allgemeine Informationen

- Es gibt keine induktive Höranlage.
- Bei einem akustischen Alarm (z.B. Feueralarm) gibt es kein optisch deutlich wahrnehmbares Blitz- oder Blinksignal. Im WC für Menschen mit Behinderung im Nebengebäude ist kein Alarm vorhanden.

### Gästeführung/Service

- Das Chocoversum kann nur im Rahmen einer Führung besucht werden. Diese finden regelmäßig statt, sodass keine Vorbuchung nötig ist. Bei Sonderführungen im Gruppenbereich ist eine Vorbuchung notwendig.
- Teil der Führung ist die Herstellung einer eigenen Tafel Schokolade.
- Es werden Sonderführungen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen angeboten (im Gruppenbereich).

Fotos



Abb. 2: Eingangsbereich



Abb.3: Hinweise außen



Abb. 4: Nebeneingang



Abb. 5: Nebeneingang



Abb. 6: Eingangsbereich

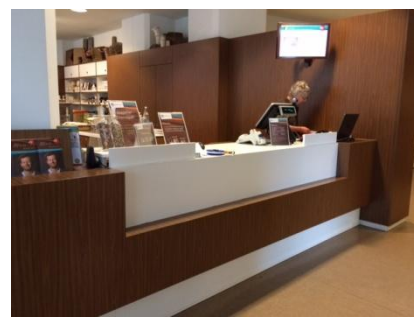


Abb. 7: Kasse



Abb. 8: Ausstellungsraum



Abb. 9: Ausstellungsraum



Abb.10: Ausstellungsraum

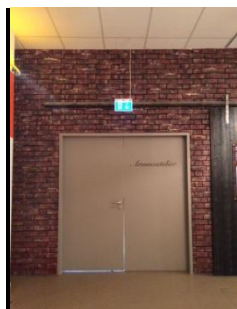


Abb. 11: Zugang Aromaatelier



Abb. 12: Aromaatelier



Abb.13: Beschilderung



Abb. 14: Durchgang zum Shop



Abb. 15: Shop



Abb.16: Shop



Abb. 17: Shop



Abb. 18: Shop



Abb.19: Shop



Abb. 20: WC



Abb. 21: WC



Abb. 22: WC